

Naar de supermarkt

5^{de} en 6^{de} leerjaar



Op stap

NAAM:

KLAS:

Verken de supermarkt



Welkom in de
supermarkt ...

- >> Datum bezoek:
- >> Vertrekkur:
- >> Adres supermarkt:
- >> Naam supermarkt:
- >> Eventueel vervoermiddel:
- >> Reisroute:
-
-
-

Gegevens

Vorbereiding

- >> Vorm groepen van 3 à 4 leerlingen.
Bespreek wat jullie allemaal meenemen. Noteer.
Taakverdeling: wie doet wat?
- >> We nemen mee:
-
-
-
- >> Groepsleider:
- Notities nemen:
- Verantwoordelijke foto's / video:
- Vragen stellen:
- Verslaggever:



VRAGEN

- >> Denk samen na over wat je wil vragen
aan de manager.
- >> Noteer de vragen.



- 1
-
-
- 2
-
-
- 3
-
-
- 4
-
-
- 5
-
-

Vanop de stoep, vanop de parking

» Geef je ogen de kost...

Beschrijf wat je ziet als je de supermarkt nadert,
vanop de stoep, vanop de parking...

- Ik ... ☐ teken wat ik zie.
☐ beschrijf.
☐ teken én beschrijf.

Mag ik jou
rondleiden?



»

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Het valt op

» Wat zie je precies als je voor de toegang staat?

Wat valt er op?

Noteer 5 voorwerpen die in het oog springen.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

» Beschrijf de drukte of ... is het eerder rustig?

- ☐ Het is eerder rustig ...
- ☐ Het is nogal druk ...
- ☐ Het is heel druk ...

» Dat zie ik aan

.....

.....

.....

Eerste indruk



» Sta stil en observeer ...

Beschrijf wat je ziet als je in de supermarkt binnenkomt.

Ik ... ☐ teken wat ik observeer.

☐ beschrijf.

☐ teken én beschrijf.



»

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Opmerkelijk

» Wat valt er op tijdens de observatie?

Geef 3 voorbeelden van wat voor jou opmerkelijk is.

1

.....

.....

2

.....

.....

3

.....

.....

Drukke

» Beschrijf de drukte. Of ... is het er niet zo druk?

.....

.....

» Vul aan.

Ik vind het ☐ fijn als het druk is in de supermarkt.

☐ niet fijn

» Zeg ook waarom.

.....

.....

.....

.....

Eerst dit



Graag maak ik
wat tijd vrij voor
de rondleiding.

Taak verantwoordelijke

- » Vraag naar de taken van de verantwoordelijke van de supermarkt.
Lijst op.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

Info

- » Vul aan.

Openingsuren

Maandag »

Dinsdag »

Woensdag »

Donderdag »

Vrijdag »

Zaterdag »

Zondag »

Sfeer

- » Wat draagt bij om ervoor te zorgen dat het leuk is
om te winkelen in de supermarkt?

.....

.....

.....

.....

Stoorzenders

- » Is er iets wat je niet echt leuk vindt?
Stoorzender(s)?

.....

.....

.....

.....



Overzicht afdelingen



Afdelingen

» Stap door de supermarkt. Lijst de afdelingen op.

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

» Welke drie afdelingen spreken jou het meest aan?

- 1
- 2

» Welke drie afdelingen spreken jou minder aan? Zeg ook waarom.

- 1 omdat
- 2 omdat
- 3 omdat

Vul aan

» Noteer wat de rondleiding precies zal inhouden.

Wat zullen jullie bezoeken?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- ...



- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Niet zomaar

Stap opnieuw door de gangen van de supermarkt.

Schets de schikking van de afdelingen.

Voorstel: schets op een kladblad.

Achteraf neem je het overzicht over in het Op stap – boekje.



Wellicht verbaast het je
niet dat er goed wordt
nagedacht over de schikking
van de afdelingen in de
supermarkt.



Noteer de naam van de afdelingen op de juiste plaats.

Fruit



Inheems en uitheems

>> Geef telkens tien voorbeelden.

Inheems fruit

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Uitheems fruit

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Top 10

>> Vraag de verantwoordelijke van de afdeling fruit naar de fruitsoorten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

>> Concentreer je op de afdeling 'fruit'.
Observeer gedurende 5 minuten de klanten.
Welk fruit wordt gekozen?



- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

Groente



Seizoensgebonden

- Vraag de verantwoordelijke van de afdeling groente naar specifieke seizoensgebonden soorten groenten.

Typisch voor het voorjaar:

-
-
-
-
-

Typisch voor de zomer:

-
-
-
-
-



Typisch voor het najaar:

-
-
-

Typisch voor de winter:

-
-
-
-

Top 10

- Vraag de verantwoordelijke van de afdeling groente naar de soorten groente die het meest worden verkocht.

-
-
-
-
-

-
-
-
-
-

- Focus op de afdeling 'groente'.

- Observeer gedurende 5 minuten de klanten. Welke soorten groente leggen ze in de boodschappenmand of -kar?



-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Vlees



Dieren

» Van welke geslachte dieren vind je vleessoorten in de toonbank?

- »
- »
- »
- »

» Bestudeer de afdeling 'vlees'.

» Beschrijf wat je ziet in de toonbank. Hoe zijn de vleeswaren geschikt? Geef een overzicht.

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Vleesbereidingen

» Focus op de vleesbereidingen.

Lijst de vleesbereidingen op die in de supermarkt worden aangeboden.



- »
- »
- »
- »
- »

- »
- »
- »
- »
- »

Top 5

» Vraag de verantwoordelijke van de afdeling vlees naar de vleessoorten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5





In blik

» Lijst de vissoorten-in-blik op.

- »
- »
- »
- »
- »

Schaal- en schelpdieren

» Welke schaal- en schelpdieren zie je?



- »
- »
- »

Top 5

» Vraag de verantwoordelijke van de afdeling vis naar de vissoorten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

» Concentreer je op de afdeling 'vis'.

» Observeer gedurende 5 minuten de klanten.

Welke vissoorten worden gekozen?



- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Diepvriesvis

» Lijst de soorten diepvriesvis op.

- »
- »
- »
- »
- »

Visbereidingen

» Focus op de visbereidingen.

» Lijst de visbereidingen op die in de supermarkt worden aangeboden.

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Droge voeding

- » Concentreer je op de afdeling 'droge voeding'.
Ga gedurende enkele minuten na welke levensmiddelen de klanten aanschaffen. Noteer.

- »
»
»
»
»
»

Top 10

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling droge voeding naar de levensmiddelen die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

- » Vraag eveneens naar een top 5 van de levensmiddelen die het minst door de klanten worden gekocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



- »
»
»

Ordering

- » Hoe wordt de afdeling 'droge voeding' ingedeeld?
Zie je een bepaalde logica? Ja? Beschrijf.



Persoonlijk

- » Naar welke droge voeding gaat jouw voorkeur?

- »
»
»
»
»

Zuivel



Soorten

» Ga na welke soorten zuivel er worden aangeboden.

- »
- »
- »
- »
- »

Top 10

» Vraag de verantwoordelijke van de afdeling zuivel naar de producten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Persoonlijk

» Welke zuivelproducten krijgen jouw voorkeur?

- »
- »
- »
- »
- »

» Focus op de afdeling 'zuivel'.

» Observeer gedurende enkele minuten de klanten.
Welke zuivelproducten kiezen ze?

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »



- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

» Van welke zuivelproducten at en/of dronk je nog nooit?

- »
- »
- »
- »
- »

Diepvries-producten



- » Focus op de afdeling 'diepvries-producten'.
- » Observeer gedurende enkele minuten de klanten. Welke diepvries-producten kiezen ze?

»

»

»

»

»

»

»

»

»

Top 10

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling diepvries-producten naar de levensmiddelen die het meest worden verkocht.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Indeling

- » Ga na hoe de diepvries-afdeling is ingedeeld. Geef een overzicht.



»

»

»

»

»

»

»

»



Persoonlijk

- » Welke diepvries-producten steken bij jou thuis in de diepvriezer?

»

»

»

»

»

Conservern

- » Concentreer je op de afdeling 'conservern'.
- » Ga na welke soorten conserven door de klanten worden gekocht.

Lijst die op.



- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Top 10

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling conserven naar deze die het meest worden gekocht door de klanten.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Soorten

- » Beschrijf de soorten conserven wat de grootte en de vorm betreft ...

- »
- »
- »

- » naar de 'inhoud' ...

- »
- »
- »



Vergelijken

- » Vergelijk de keuze van de klanten met de conserven die in de top 10 staan. Welke door de klanten gekozen conserven vind je terug in de top 10?

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »



Brood en banket



Soorten

- » Beschrijf de indeling van de afdeling brood en banket. Ook een schets van de afdeling kan.

»

»

»

»

»

»

»

»

»

Top 5

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling brood en banket wat er het meest wordt verkocht.

Brood

1

2

3

4

5

Banket

1

2

3

4

5

- » Focus op de afdeling 'brood en banket'.
- » Observeer enkele minuten de klanten. Wat kopen ze precies?

»

»

»

»

»

»

»

»

»



Onderhoud

- » Concentreer je op de afdeling 'onderhoud'.
Voorzie enkele minuten.
- » Ga na welke producten de klanten in de boodschappenmand of boodschappenkar leggen.
Lijst die op.

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »



Top 10

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling onderhoud naar de producten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

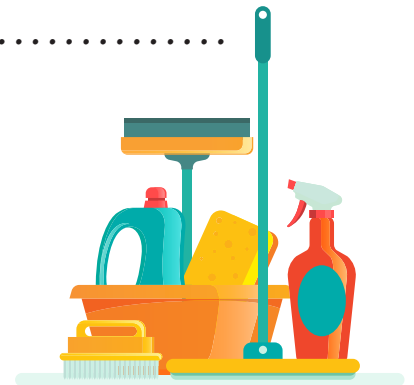


Indeling

- » Beschrijf de indeling van de producten die deel uitmaken van de afdeling 'onderhoud'.



- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »



Vergelijken

- » Vergelijk de keuze van de klanten met de producten die in de top 10 staan. Welke door de klanten gekozen producten vind je terug in de top 10?

- »
- »
- »
- »
- »

Verzorging - Cosmetica



Man, vrouw, tiener, kind

>> Lijst telkens 5 producten op die typisch zijn voor ...



de vrouw

- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

de man

- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

de tiener

- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

het kind

- >>
- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

Meest verkocht

>> Vraag de verantwoordelijke van de afdeling verzorging-cosmetica welke producten het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Dranken

- » Concentreer je op de afdeling 'dranken'.
Observeer de klanten.
- » Wat belandt er in de boodschappenkar? Lijst op.
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Typisch

- » Ga na welke dranken geschikt zijn voor jouw leeftijd.
Noteer.

Geschikt:

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Top 10

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling dranken naar de producten die het meest worden verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Soorten

- » Beschrijf hoe de dranken in de supermarkt worden gepresenteerd.

- »
- »
- »



Niet geschikt:

- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »

Papierwaren



Indeling

- » Beschrijf hoe het materiaal wordt gepresenteerd.
Is er een logica?



»

.....

.....

.....

.....

Periodes

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling papierwaren naar de periodes doorheen het jaar waar de verkoop piekt.

»

.....

.....

.....

Top 5

- » Vraag de verantwoordelijke van de afdeling naar wat het meest wordt verkocht.

1

2

3

4

5

- » Focus op de afdeling 'papierwaren'.
- » Observeer enkele minuten de klanten. Wat kopen ze?

»

»

»

»

»

»

»

»

»

»



Al of niet bruikbaar

- » Lijst 5 voorbeelden op van benodigdheden die jij op jouw leeftijd bijzonder goed kan gebruiken.

»

»

»

»

»

- » Lijst 5 voorbeelden op van benodigdheden die jij momenteel niet echt nodig hebt.

»

»

»

»

»

Dierenbenodigdheden

» Concentreer je op de afdeling 'dierenbenodigdheden'.
Observeer de klanten.

» Wat belandt er in de boodschappenkar?

Lijst de aankopen op.



- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »
- »



Indeling

» Hoe is de afdeling ingedeeld? Beschrijf.

- »
- »
- »
- »
- »

Dieren

» Voor welke dieren zijn er speeltjes, voeding, benodigdheden voorzien? Geef een overzicht.



- | | |
|---------|---------|
| » | » |
| » | » |
| » | » |
| » | » |
| » | » |

Top 5

» Vraag de verantwoordelijke van de afdeling dierenbenodigdheden naar wat er het meest wordt verkocht.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Aan de kassa



Problemen

» Vraag de verantwoordelijke van de supermarkt met welke problemen de kassier / kassierster kan worden geconfronteerd.

» Geef enkele voorbeelden.

- »
- »
- »
- »

» Vraag hoe de problemen worden opgelost.

» Noteer.

- »
- »
- »
- »



» Observeer vanop voldoende afstand hoe de klanten de gekochte goederen betalen. Hoe? Waarmee?

» Beschrijf de mogelijkheden.

- »
- »
- »
- »
- »
- »



Inpakken

» Observeer hoe de klanten de goederen inpakken. Lijst de mogelijkheden op.

- »
- »
- »
- »
- »

Het magazijn



Stappen we ook eens door het magazijn?



Valt op

>> Beschrijf wat jou vooral opvalt in het magazijn.



- >>
-
- >>
-
- >>
-

Inpakken

>> Vraag de verantwoordelijke van het magazijn wat super belangrijk is voor wie werkt in het magazijn van de supermarkt.

- >>
-
- >>
-
- >>
-



Oeps

>> Vraag de verantwoordelijke van het magazijn wat er zoal fout kan lopen.

- >>
- >>
- >>
- >>
- >>

Achteraf



Vond je
het bezoek
interessant?

» Ik vond het bezoek aan de supermarkt

☐ heel interessant, omdat

.....

.....

☐ niet echt interessant, omdat

.....

.....



» Dit zal ik wellicht niet vlug vergeten:

.....

.....

» Het kan best dat ik later ook wil werken in de supermarkt, omdat

.....

.....

» Ik denk niet dat ik later zal werken in de supermarkt, omdat

.....

.....

» De meest interessante afdeling om er te werken, lijkt me de afdeling

omdat

.....

» De minst interessante afdeling om er te werken, lijkt me de afdeling

omdat

.....